

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области

28 сентября 2023 года

г. Киров

Присутствовали:

- СЫСОЕВА
Анна Николаевна – заместитель министра социального развития Кировской области
- ФЕТКУЛОВА
Ольга Витальевна – начальник отдела организации социального обслуживания населения
- ВАРАНКИНА
Татьяна Анатольевна – заместитель директора – начальник отдела по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании КОГКУ «Информационно-аналитический центр»
- КИБИРЕВА
Наталья Борисовна – главный специалист отдела по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании КОГКУ «Информационно-аналитический центр»
- Председатель Общественного совета*
СЕМЕНО
Наталья Сергеевна – заведующий кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
- Заместитель председателя Общественного совета*
ЮФЕРЕВА
Галина Васильевна – председатель первичной ветеранской организации Ленинского отделения Кировской областной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
- Секретарь Общественного совета*
КЫРОВ
Андрей Владимирович – главный специалист по реабилитационной работе и реабилитации инвалидов Кировской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
- Член Общественного Совета:*
ХРУСТАЛЕВА
Виктория Сергеевна – президент ООО Юридическая компания «Бизнес и право», заместитель председателя исполнительного комитета Кировского отделения Ассоциации юристов России

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов деятельности Общественного совета в 2022 году. Утверждение плана работы Общественного совета на 2023 год.
2. Рассмотрение результатов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г., и хода реализации запланированных мероприятий, сформированных на 2023 г. планов поставщиков социальных услуг Кировской области.
3. Рассмотрение вопроса о возможности посещения организаций социального обслуживания членами Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

СЕМЕНО НАТАЛИЮ СЕРГЕЕВНУ, председателя Общественного совета – напомнила о том, что в 2022 г. в ходе проведения независимой оценки качества Общественным советом были рассмотрены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области, на основе отчета организации-оператора, министерству социального развития Кировской области сформированы предложения по улучшению качества деятельности поставщиков социальных услуг, а также предложила для рассмотрения и утверждения план работы Общественного совета на 2023 год.

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области на 2023 год в соответствии с приложением № 1.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» – единогласно.

СЛУШАЛИ:

СЕМЕНО НАТАЛИЮ СЕРГЕЕВНУ, председателя Общественного совета, информировала членов Общественного совета о направленных для предварительного ознакомления планах организаций социального обслуживания на 2023 г. с информацией о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества 2022 года недостатков.

В 2023 г. 39 организациями с учетом замечаний и предложений Общественного совета, а также пожеланий получателей социальных услуг были разработаны и утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной независимой оценки качества. Поставщиками социальных услуг проводится активная работа по повышению качества условий оказания услуг.

Организациями устранены недостатки, связанные с размещением необходимой информации на информационных стендах в помещениях организаций и на их официальных сайтах. Была дополнена недостающая информация, актуализированы имеющиеся сведения, восстановлена работоспособность ссылок на документы.

Проводится работа по повышению комфортности условий предоставления услуг в организациях и повышения удовлетворенности получателей социальных услуг данными условиями. В частности запланированы и в ряде организаций уже окончены ремонтные работы, в том числе в санитарно-гигиенических помещениях. Так, к примеру, в КОГБУСО «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» выполнен капитальный ремонт системы горячего водоснабжения в структурном подразделении психоневрологического типа с. Каринка.

Ведется работа по повышению доступности услуг для инвалидов с учетом возможностей учреждений. Многие мероприятия требуют серьезных финансовых вложений и согласования, в том числе с другими ведомствами, что затрудняет их реализацию.

Высказано пожелание организациям при формировании планов в мероприятиях, направленных на повышение открытости и доступности информации об организации на стендах в помещениях и на официальных сайтах, указывать размещение актуальной информации, а не только отсутствовавшей на момент оценки.

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

СЛУШАЛИ:

СЫСОЕВУ АННУ НИКОЛАЕВНУ, заместителя министра социального развития Кировской области – предложила членам Общественного совета в октябре 2023 г. посетить КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения» с целью ознакомления с его работой, проведенными мероприятиями по повышению качества социального обслуживания населения и реализацией пилотного проекта по развитию системы долговременного ухода.

РЕШИЛИ:

Запланировать посещение КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения» на 06.10.2023 в 10-00.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» – единогласно.

Председатель
Общественного совета



Н.С. Семено